

B.Com. Semester - 1 (NEP-2020) Examination

OCT/NOV-2025

Business Management – 1 (Minor)

Time: 2:00 Hours

Marks:50

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન.૧	માઇન્ડફુલનેસ પદ્ધતિઓ ઉત્પાદકતા અને ધ્યાન કેવી રીતે વધારે છે?	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૧	સક્રિય શ્રવણ (listening) ના મુખ્ય ઘટકો કયા છે? તમે શ્રવણ કૌશલ્યમાં કેવી રીતે સુધારો કરી શકો છો?	
પ્રશ્ન.૨	"કર્મચારી પ્રથમ, ગ્રાહક બીજા" વ્યૂહરચનાનો ઉપયોગ કરીને કર્મચારીઓને કેવી રીતે પ્રેરિત કરી શકાય?	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૨	લોકોના સંચાલન ઉપર વ્યક્તિગત અને સંગઠનાત્મક પરિબલોની અસરો સમજાવો.	
પ્રશ્ન.૩	ટીમ નિર્માણ પ્રક્રિયાના વિવિધ તબક્કાઓનું વર્ણન કરો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૩	ટીમ વિકાસમાં ૩૬૦ ડિગ્રી પ્રતિસાદના ફાયદા અને મર્યાદાઓની ચર્ચા કરો.	
પ્રશ્ન.૪	નબળા પ્રદર્શનનાં સંચાલનમાં દસ્તાવેજીકરણ અને ન્યાયી (Documentation and Faire) પ્રક્રિયાના મહત્વની ચર્ચા કરો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૪	પ્રદર્શન સંચાલનમાં 'SMART' લક્ષ્ય નક્કી કરવાના મહત્વની ચર્ચા કરો.	
પ્રશ્ન.૫	નેતૃત્વમાં ભાવનાત્મક (Emotional) મહત્વ અને સંસ્થાનાં સંસ્કૃતિ (Culture) પર તેની અસરની ચર્ચા કરો.	(૧૦)
	અથવા	
પ્રશ્ન.૫	'સંગઠનાત્મક ઉત્કૃષ્ટતા પ્રાપ્ત કરવામાં 'સતત ગુણવત્તા સુધારણાનું મહત્વ' ઉપર ટૂંકમાં સમજાવો.	

English Version

Que.1	How do mindfulness practices boost productivity and focus?	(10)
	OR	
Que.1	What are the key elements of active listening and how can you improve Listening Skill?	
Que.2	How can employees be motivated using the ' <i>Employee First, Customer Second</i> ' strategy?	(10)
	OR	
Que.2	Explain Impact of Individual and Organizational factors on people management?	
Que.3	Describe the various stages of Team Building Process.	(10)
	OR	
Que.3	Discuss the benefits and limitations of 360 degree feedback in Team Development.	
Que.4	Discuss the importance of Documentation and Faire process in managing poor performance.	(10)
	OR	
Que.4	Discuss the importance of setting 'SMART' goals in Performance Management.	
Que.5	Discuss the Emotional Importance in leadership and its impact on organization Culture.	(10)
	OR	
Que.5	Briefly explain on 'importance of continuous quality improvement' in achieving organizational excellence'.	
